



## Technischer Support & Reparatur (m/w/d) USV-Anlagen

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort an unserem Standort in Steinenbronn einen versierten Techniker (m/w/d) für den Support und Reparatur im Bereich der unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV).

### Ihre Aufgaben:

- Vom Konzept bis zur Entsorgung bieten wir unseren Kunden einen 360°-Service und setzen dabei technische Ansprüche zielgerichtet in ein Stromversorgungskonzept um – **Ihr Beitrag zählt zu unserem Erfolg!**
- **Serviceorientierter Support:** Sicherstellung höchster Kundenzufriedenheit durch effiziente und freundliche Beratung, Bearbeitung von Anfragen inkl. grundlegender Fehleranalysen und sofortiger Lösungsvorschläge
- **First-Level-Support:** Erster Ansprechpartner für telefonische und digitale Supportanfragen
- **Problemanalyse:** Analyse und Klassifizierung von Supportanfragen nach Schweregrad / Dringlichkeit
- **Praktische Unterstützung:** Bereitstellung von Lösungen für bekannte Probleme (Anleitung des Kunden)
- **Vor-Ort-Support:** Weiterleitung komplexer Anliegen an unsere Servicetechniker für eine optimale Lösung
- **Dokumentation:** Erfassung von Kundenanfragen und umgesetzten Maßnahmen (z.B. Wartungsberichte)
- **Administration und Koordination:** Implementierung und Betreuung des Ticketsystems, organisatorische Verwaltung und Abwicklung, Pflege des Ersatzteillagerbestands und Verwaltung der Kundendatenbank

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung und/oder Berufserfahrung im Bereich Elektrotechnik / Mechatronik
- Erfahrung im Umgang mit elektronischen Komponenten, Prüf- und Messgeräten sowie Fehlerdiagnose
- Gute Kenntnisse in der Elektrotechnik (Spannungen, Strom, Widerstand, Schaltungen, Schaltbild, Analytik)
- Hohes technisches Verständnis und Qualitätsbewusstsein sowie eine präzise lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisationstalent, hohes Maß an Eigenmotivation, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch, sicherer Umgang mit EDV-Systemen, Hands-On-Mentalität

### Wir bieten:

- ✓ Umfassende Einarbeitung in unser Produktportfolio, um den Grundbaustein für Ihr Expertenwissen zu legen
- ✓ Wachstum durch abwechslungsreiche Aufgaben bei einem expandierenden und innovativen Arbeitgeber
- ✓ Festanstellung / Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten / Attraktives Vergütungspaket (betriebliche AV)
- ✓ Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit / 30 Tage Jahresurlaub / Hybrides Arbeiten möglich

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [hr@woehrle-svs.de](mailto:hr@woehrle-svs.de).

### Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen wenden Sie sich sehr gerne unter + 49 7157 7374 – 513 direkt an Frau Karolina Jagus.